

**PLANO DE AÇÕES E SERVIÇOS DO SINE
PARA TRANSFERÊNCIA AUTOMÁTICA DE
RECURSOS DO FUNDO DE AMPARO AO
TRABALHADOR – FAT AO FUNDO
ESTADUAL DO TRABALHO DO CEARÁ – FET**

**BLOCO DE QUALIFICAÇÃO SOCIAL E
PROFISSIONAL**

Exercício: 2024

Fortaleza/CE
Abril - 2024



SUMÁRIO

1 DADOS BÁSICOS	3
i. Ente parceiro (ente recebedor).....	3
ii. Início de vigência.....	3
iii. Fim de vigência	3
iv. Fundo recebedor	3
v. Órgão repassador	3
vi. Programa.....	3
vii. Fundo repassador	3
viii. Diagnóstico	3
ix. Objetivo a ser alcançado.....	5
Fonte: Elaboração do autor (2024).	6
x. Aplicação dos Recursos.....	7
2 META.....	8
i. Valor Total do Plano de Ação	8
ii. Nome da meta.....	8
iii. Descrição da meta.....	8
iv. Meta.....	8
v. Nome da ação	8
vi. Descrição da ação	8
vii. Valor da ação	8
3 DESTINAÇÃO DE RECURSOS.....	9
i. Itens de despesa	9
Fonte: Elaboração do autor (2024).	9
ANEXOS	11
ANEXO I – CURSOS DE QUALIFICAÇÃO SOCIAL E PROFISSIONAL	12
ANEXO II – DESCRIÇÃO DOS CURSOS.....	14
ANEXO III – ETAPAS DE EXECUÇÃO	24

1 DADOS BÁSICOS

i. Ente parceiro (ente receptor)

Secretaria do Trabalho do Estado do Ceará – SET

ii. Início de vigência

1º de maio de 2024

iii. Fim de vigência

30 de abril de 2025

iv. Fundo receptor

Fundo Estadual do Trabalho no Ceará – FET/CE

v. Órgão repassador

Secretaria de Políticas Públicas de Emprego – SPPE/ Ministério da Economia

vi. Programa

Programa Brasileiro de Qualificação Social e Profissional – Qualifica Brasil

vii. Fundo repassador

Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT

viii. Diagnóstico

O Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), fundação pública federal vinculada ao Ministério do Planejamento e Orçamento do Brasil publicizou, em 20 de dezembro de 2023, um documento analítico apresentando o panorama geral sobre o padrão de crescimento da economia brasileira alcançada no ano de 2023 e expectativas para o ano vindouro. Nesta avaliação ficou claro que o resultado do PIB no terceiro trimestre de 2023 indicou processo de desaceleração econômica, porém a expectativa para 2024 é de crescimento na faixa de 3%.

Este estudo pressupõe-se que haja retorno nos investimentos e do setor industrial para 2024, contando com a intervenção do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), mediante liberação de recursos para financiamentos em infraestrutura, investimentos dos governos federal e locais em obras

públicas, prontificação na concessão do crédito, via sistema de garantias, previsão na queda para a taxa de juros Selic e na ponta do crédito.

A estimativa do PIB para o ano de 2024 é, aproximadamente, de crescimento em torno de 2%, isso se o cenário reagir às intervenções governamentais prospectadas como melhorias na renda familiar, decorrente da política de valorização do salário mínimo, o programa de renegociação das dívidas das famílias de baixa renda e a redução no percentual da taxa Selic, gerando resultados positivos no mercado de crédito.

O Estado do Ceará por sua vez, tem viabilizado inúmeras ações para promover o crescimento de sua economia e conseqüentemente expande a oferta de emprego, como: os investimentos em energias renováveis nos setores eólica e solar e, o Hub de Hidrogênio Verde, com previsão para implantação no Complexo do Pecém, além do equilíbrio fiscal alcançado, vantagens competitivas estas que, futuramente, poderão impactar de forma positiva nos indicadores socioeconômicos.

Além dos resultados apresentados pela economia cearense nos anos, de 2022 e 2023, os quais impactam diretamente em muitos outros aspectos da sociedade, se fazendo necessário observar, dentre estes, o Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM) que visa retratar a realidade dos municípios, mediante detalhamento e especificação dos desafios governamentais a serem superados para o alcance do desenvolvimento humano nos municípios. Este índice contempla três dimensões a serem analisadas em termos de renda, longevidade e educação.

O Ceará tem demonstrado desenvoltura para superar inúmeros problemas sociais enfrentados pelos cearenses. E segundo os dados publicados no Portal g1, em 20/08/2023, o Estado do Ceará, conforme dados do Monitor da Violência, apresentou queda no número de registros de crimes no 1º semestre de 2023, com um índice de redução de 7% nos assassinatos em relação ao mesmo período de 2022, conforme declarado pela Secretaria da Segurança e, no município de Fortaleza houve redução de 28% nos registros de homicídios.

Para balizar as intervenções governamentais, o atual Governador do Estado do Ceará, Elmano de Freitas da Costa, apresentou para a sociedade seu Plano Plurianual (PPA 2024 – 2027), que trouxe como premissas de governo: Gestão pública para resultados; Participação cidadã; Promoção do Desenvolvimento Territorial e Sustentável (econômico, social e ambiental); Intersetorialidade e Transversalidade das Políticas Públicas.

O PPA 2024 – 2027, em seus eixos temáticos visam assistir a população cearense nos mais variados aspectos socioeconômicos, que tem impactado de forma negativa a garantia de vida digna aos cidadãos que se encontram em situação de vulnerabilidade e, especificamente, no que tange a problemática da criminalidade no estado, causando insegurança nos membros da sociedade, vem intervindo e, estrategicamente, somou esforços no intuito de continuidade da proposta de governo do

seu antecessor, os 7 Cearás, fortalecendo e, muitas das vezes indo além dos resultados estimados à época. Dentre os 7 Cearás, especificamente, o Ceará Pacífico visava assistir à população no tocante ao direito de ir e vir, em segurança.

Nesta perspectiva, o governo atual solicitou à Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social do Estado do Ceará (SSPDS/CE) que apresentasse dados estatísticos acerca da violência no estado, os quais o fez deliberar para que as demais secretarias também apresentassem propostas, tendo em vista poder intervir baseados em dados concretos. Da análise destes dados foram escolhidos alguns municípios e determinados bairros para dar o início a ação de governo.

Diante do cenário exposto, o Governo do Estado do Ceará, por meio da Secretaria do Trabalho, apresenta o Plano de Ação e Serviços de Qualificação Social e Profissional (PAS QSP) que visa contribuir para a empregabilidade, a produtividade e a geração de renda do trabalhador, alavancando os fatores econômicos e sociais dos municípios cearenses. Para tanto, promoverá a realização de Ação de Qualificação Social e Profissional:

Ação – Ofertar cursos de qualificação social e profissional de forma a assegurar progressivo alinhamento e articulação entre a demanda do mercado de trabalho local, conforme levantamento de necessidade de mão de obra solicitado ao SINE/CE, via Base de Gestão da Informação de Mão de Obra (BGIMO), pelos bairros dos municípios de Fortaleza, Caucaia, Maracanaú e Maranguape que se utiliza deste serviço governamental, como balizamento para conciliar a oferta de qualificação profissional, empregos demandados pelos setores produtivos e os profissionais qualificados requerentes por uma ocupação no mercado de trabalho.

ix. Objetivo a ser alcançado

Aumentar a participação do Estado do Ceará no total de admissões no mercado de trabalho formal local por meio da promoção de Ações de Qualificação Social e Profissional alinhadas às demandas dos setores produtivos cearenses.

Este Plano de Ações e Serviços compreende a qualificação social e profissional dos segmentos populacionais que residam nos municípios e circunvizinhas, onde fisicamente tenha uma das Unidades ou Postos de Atendimento da Rede do SINE/CE, visando a geração do conhecimento, desenvolvimento de comportamentos, habilidades e atitudes exigidas pelo perfil das ocupações solicitadas pelos setores produtivos, tendo em vista a inserção no mercado de trabalho formal.

Logo, os Cursos de Qualificação Social e Profissional serão ofertados para os trabalhadores dos bairros dos municípios de Fortaleza, Caucaia, Maracanaú e Maranguape, identificados a partir da demanda coletadas na BGIMO/CE, Sistema do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), durante o período de janeiro a julho de 2023. Portanto, a oferta atenderá ao público alvo específico:

Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$ 218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei nº 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, que trata do Programa Ceará Sem Fome¹, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; ser brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, ter disponibilidade para participação no curso.

A expectativa é de qualificar 3.000 trabalhadores, cadastrados no SINE/CE, distribuídos em 120 turmas nos Cursos de Qualificação Social e Profissional, na modalidade de Formação Inicial e Continuada (FIC), com carga horária mínima de 160h/a, em conformidade ao levantamento, no exercício de 2023, da demanda de qualificação profissional solicitado pelo mercado de trabalho cearense (Ver anexos I e II). Ressalta-se que dessas 3.000 vagas ofertadas, 10% (dez por cento) são reservadas para pessoas com deficiência (PCD), em conformidade com a legislação em vigor e de acordo com a Resolução CODEFAT nº 907/2021.

Conforme o Quadro 1, a carga horária total das 120 turmas, para os 3.000 alunos, é de 360h, sendo 96 turmas com 160h e 24 turmas com 200h. Para as turmas de 160h será utilizado o valor de R\$ 1.750.251,28 (um milhão, setecentos e cinquenta mil, duzentos e cinquenta e um reais e vinte e oito centavos), que distribuídos por aluno tem-se o valor per capita de R\$ 729,27 (setecentos e vinte e nove reais e vinte sete centavos) e custo aluno/hora/aula de R\$ 4,56 (quatro reais e cinquenta e seis centavos). Já para as turmas de 200h, os custos serão de R\$ 814.611,44 (oitocentos e quatorze mil, seiscentos e onze reais e quarenta e quatro centavos), o que representa R\$ 1.357,69 (um mil, trezentos e cinquenta e sete reais, sessenta e nove centavos) per capita por aluno e R\$ 6,79 (seis reais e setenta e nove centavos) de custo aluno/hora/aula.

Quadro 1 – Distribuição dos recursos

DESCRIÇÃO	Cursos de 160h	Cursos de 200h	TOTAL
TURMAS (und)	96	24	120
CARGA HORÁRIAS (h)	160	200	360
ALUNOS (und)	2.400	600	3.000
RECURSOS (R\$)	R\$ 1.750.251,28	R\$ 814.611,44	R\$ 2.564.862,72
PER CAPITA POR ALUNO (R\$)	R\$ 729,27	R\$ 1.357,69	R\$ 854,95
ALUNO HORA AULA (R\$)	R\$ 4,56	R\$ 6,79	R\$ 2,37

Fonte: Elaboração do autor (2024).

¹ Programa permanente de combate à fome no estado do Ceará, que reúne o trabalho e os esforços de diversas instituições (públicas e privadas) e o engajamento da sociedade civil.

Destaca-se que o referido montante financeiro de R\$ 2.564.862,72 (dois milhões, quinhentos e sessenta quatro mil, oitocentos e sessenta dois reais e setenta e dois centavos), corresponde a R\$ 944.748,20 (novecentos e quarenta quatro mil, setecentos e quarenta oito reais e vinte centavos) em recursos federais, e R\$ 1.620.114,52 (um milhão, seiscentos e vinte mil, cento e quatorze reais e cinquenta dois centavos) em contrapartida do Estado.

Para a execução das Ações do PAS QSP serão contratados os serviços de entidade que possua *know how* e capacidade operacional. Tal entidade deverá representar as demandas de qualificação social e profissional em base territorial do Estado do Ceará, conforme a oferta das ações do QUALIFICA BRASIL, coletadas na BGIMO/CE; limitar-se aos itens de despesas projetados no item três (3); cumprir com o cronograma de execução sugerido no Anexo III.

É possível identificar alguns riscos para que não se atinja os objetivos e os resultados esperados para este PAS QSP:

a. Riscos Operacionais

Os principais riscos que podem comprometer a execução deste PAS QSP são:

- i) A reduzida oferta das instituições executoras dos processos de qualificação social e profissional priorizados neste Plano, nos municípios contemplados, devido a não capilaridade da instituição pelos municípios cearenses.
- ii) Evasão de educandos em decorrência de baixa motivação, déficit educacional que dificulta no aprendizado, abandono por necessidade de ingresso no mercado de trabalho.

b. Riscos Legais

Dificuldades inerentes à realização de processos licitatórios e jurídicos mediante o curto intervalo de tempo para a realização dos processos de contratação dos serviços, devido aos trâmites burocráticos, às possibilidades de desistência por parte de proponentes ou mesmo vazio em respostas ao chamamento público.

x. Aplicação dos Recursos

Específico: R\$ 944.748,20

Voluntário: R\$ 0,00

Recursos Próprios: R\$ 1.620.114,52

Outros: R\$ 0,00

Valor Total do Plano de Ação: R\$ 2.564.862,72

2 META

i. Valor Total do Plano de Ação

R\$ 2.564.862,72 (dois milhões, quinhentos e sessenta quatro mil, oitocentos e sessenta dois reais e setenta dois centavos).

ii. Nome da meta

Ofertar cursos de qualificação social e profissional para 3.000 cidadãos, nos municípios de Fortaleza (*Bairros: Centro, Barra do Ceará, Jangurussu e Bom Jardim*), Caucaia (*Bairros: Centro Marechal Rondon e Parque Potira*), Maracanaú (*Bairros: Centro, Jaçanau, Pajuçara*) e Maranguape (*Bairros: Centro e Outra Banda*).

iii. Descrição da meta

Executar Cursos de Qualificação Social e Profissional em conformidade às demandas dos setores produtivos, apuradas por meio de mapeamento dos principais setores econômicos, ocupações e números de admissões e demissões dos municípios de Fortaleza, Caucaia, Maracanaú e Maranguape.

iv. Meta

- Promover a qualificação social e profissional de 3.000 cidadãos, nos municípios Fortaleza, Caucaia, Maracanaú e Maranguape.
- Inserir no mercado de trabalho 40% dos concludentes dos cursos ofertados em termos de municípios (bairros) beneficiados pelo projeto, mediante a intermediação do SINE/CE.

v. Nome da ação

Oferta de 3.000 vagas em Cursos de Qualificação Social e Profissional em Fortaleza, Caucaia, Maracanaú e Maranguape.

vi. Descrição da ação

Promover a qualificação social e profissional de 3.000 trabalhadores em alinhamento com as demandas do setor produtivo, apuradas por meio de mapeamento dos principais setores econômicos, ocupações e números de admissões e demissões.

vii. Valor da ação

R\$ 2.564.862,72 (dois milhões, quinhentos e sessenta quatro mil, oitocentos e sessenta dois reais e setenta dois centavos).

Lista de Ações do Plano de Ação Cadastrado

Nº	Nome	Descrição	Valor (R\$)
Meta 1	Ofertar Cursos de Qualificação Social e Profissional para 3.000 cidadãos, nos municípios de Fortaleza, Caucaia, Maracanaú e Maranguape.	Executar Cursos de Qualificação Social e Profissional, em conformidade com a Base de Gestão da Intermediação de Mão de Obra (BGIMO) de 2023 do Ministério do Trabalho e Emprego.	2.564.862,72
Total de Recursos Aplicados			2.564.862,72

3 DESTINAÇÃO DE RECURSOS

Valor Total do Plano de Ação: **R\$ 2.564.862,72**

Valor Total de Custeio: **R\$ 2.564.862,72**

Valor Total de Investimento: R\$ 0,00

i. Itens de despesa

A despesa alocada pelo Ente, financiará as ações a serem pactuadas com a entidade sem fins lucrativos para realizar a execução do **PAS QSP**, devendo cumprir com a relação de naturezas de despesas elencadas no Anexo II da Portaria Nº 21.171, de 22 de setembro de 2020, logo, sugere-se a aplicação apresentada no Quadro 2.

Quadro 2 – Aplicação dos recursos

NATUREZA DE DESPESA	TIPO DE DESPESA	VALOR
3.3.90.36	Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Física	R\$ 812.160,00
3.3.90.39	Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica	R\$ 107.088,20
3.3.90.46	Auxílio Alimentação	R\$ 25.500,00
RECURSO FEDERAL		R\$ 944.748,20
NATUREZA DE DESPESA	TIPO DE DESPESA	VALOR
3.3.90.30	Material de Consumo	116.100,00
3.3.90.36	Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Física	469.489,42
3.3.90.39	Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica	986.525,10
3.3.90.49	Auxílio Transporte	48.000,00
RECURSO ESTADUAL		R\$ 1.620.114,52
VALOR TOTAL		R\$ 2.564.862,72

Fonte: Elaboração do autor (2024).

Vale apresentar que a aplicação do recurso federal pagará despesas com os facilitadores dos cursos, com o fornecimento de alimentação dos alunos e com a produção do material pedagógico. Quanto ao recurso estadual, os gastos ficam por conta de auxílio transporte dos alunos, material didático, material gráfico, material de expediente, uniforme dos alunos, formação da equipe de facilitadores, aluguel de espaço e equipamentos (sala de formação), ajuda de custo para facilitadores e equipe técnica, exame médico admissional (obrigatório), despesas bancárias, seguro de vida da equipe (obrigatório), diárias, aluguel de veículos, combustível, publicação diário oficial, despesas administrativas e pessoal (técnicos).

Lista de Itens de Despesa Cadastrados

Código	Natureza de despesa	Tipo de despesa	Valor FAT (R\$)	Valor Contrapartida (R\$)	Valor Total (R\$)
3.3.50.41	Contribuições	Custeio	944.748,20	1.620.114,52	2.564.862,72

ANEXOS

PLANO DE AÇÕES E SERVIÇOS BLOCO QUALIFICAÇÃO SOCIAL E PROFISSIONAL



ANEXO I – CURSOS DE QUALIFICAÇÃO SOCIAL E PROFISSIONAL

Ord.	CBO	Cursos	Turma	Aluno	Carga Horária	Total de horas (meta realizada x carga horária)	Correspondência com vagas de emprego abertas no banco do serviço de Intermediação de Mão de Obra SINE/CE?
FORTALEZA							
1	8485-10	Açougueiro	2	50	160	8.000	
2	7842-05	Alimentador de Linha de Produção	1	25	160	4.000	
3	4141-05	Almoxarife	1	25	160	4.000	
4	4110-10	Assistente Administrativo	6	150	160	24.000	
5	5211-40	Atendente de Lojas e Mercados	5	125	200	25.000	
6	4213-10	Auxiliar de Cobrança	3	75	160	12.000	
7	5135-05	Auxiliar de Cozinha	2	50	200	10.000	
8	4110-05	Auxiliar de Escritório	6	150	160	24.000	
9	4141-40	Auxiliar de Logística	1	25	160	4.000	
10	5133-15	Camareira de Hotel	1	25	200	5.000	
11	5134-05	Garçom / Garçonete	3	75	200	15.000	
12	4211-25	Operador de Caixa	4	100	160	16.000	
13	4223-10	Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo	28	700	160	112.000	
14	7152-10	Pedreiro	1	25	200	5.000	
15	5174-10	Porteiro e Vigia	1	25	160	4.000	
16	5211-15	Promotor de Vendas	1	25	160	4.000	
17	4221-05	Recepcionista em Geral	1	25	200	5.000	
18	5211-25	Repositor de Mercadorias	4	100	160	16.000	
19	7170-20	Servente de Obras	3	75	200	15.000	
20	5211-10	Vendedor	7	175	160	28.000	
Total Fortaleza			81	2.025	3.480	340.000	
CAUCAIA							
1	8485-10	Açougueiro	1	25	160	4.000	
2	7842-05	Alimentador de Linha de Produção	1	25	160	4.000	
3	4141-05	Almoxarife	1	25	160	4.000	

Os cursos supracitados foram com base no levantamento da Base de Gestão da Intermediação de Mão de Obra (BGIMO) do Ministério do Trabalho, no ano de 2023.

4	4110-10	Assistente Administrativo	1	25	160	4.000
5	5211-40	Atendente de Lojas e Mercados	1	25	200	5.000
6	5135-05	Auxiliar de Cozinha	1	25	200	5.000
7	4110-05	Auxiliar de Escritório	1	25	160	4.000
8	4141-40	Auxiliar de Logística	1	25	160	4.000
9	5133-15	Camareira de Hotel	1	25	200	5.000
10	7841-05	Embalador, a mão	1	25	160	4.000
11	5134-05	Garçom / Garçonete	1	25	200	5.000
12	4211-25	Operador de Caixa	1	25	160	4.000
13	4223-10	Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo	3	75	160	12.000
14	7152-10	Pedreiro	1	25	200	5.000
15	5211-15	Promotor de Vendas	1	25	160	4.000
16	4221-05	Receptionista em Geral	1	25	200	5.000
17	5211-10	Vendedor	1	25	160	4.000
Total Caucaia			19	475	3.120	82.000
MARACANAÚ						
1	7842-05	Alimentador de Linha de Produção	3	75	160	12.000
2	4110-10	Assistente Administrativo	7	175	160	28.000
3	4141-40	Auxiliar de Logística	1	25	160	4.000
4	7632-15	Costureiro a Máquina na Confecção em Serie	1	25	200	5.000
5	5211-10	Vendedor	1	25	160	4.000
Total Maracanaú			13	325	840	53.000
MARANGUAPE						
1	7842-05	Alimentador de Linha de Produção	4	100	160	16.000
2	4110-10	Assistente Administrativo	1	25	160	4.000
3	7632-15	Costureiro a Máquina na Confecção em Serie	1	25	200	5.000
4	5174-10	Porteiro e Vigia	1	25	160	4.000
Total Maranguape			7	175	680	29.000
TOTAL GERAL			120	3.000	8.120	504.000

ANEXO II – DESCRIÇÃO DOS CURSOS

Curso de Porteiro e Vigia			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Infraestrutura	Ensino Fundamental Completo	160h/a	Recepciona e orienta pessoas em portarias. Controla a entrada e a saída de veículos e pessoas. Inspecciona áreas comuns. Realiza manutenções simples. Solicita consertos. Zela pela segurança pessoal e patrimonial. Recebe, protocola e distribui correspondências e encomendas aos destinatários.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

Curso de Operador de Caixa			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Fundamental Completo	160h/a	Registra mercadorias vendidas. Operacionaliza valores monetários. Domina os equipamentos eletrônicos de pagamento e os terminais de caixa. Confere o fundo de caixa. Abre e encerra o caixa. Manuseia mercadorias e apoia o setor de entregas. Efetua estorno.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

Curso de Vendedor			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Fundamental Completo	160h/a	Apresenta os produtos e serviços da empresa, os quais conhece em profundidade. Identifica os tipos de cliente. Negocia e argumenta com o cliente. Prepara mercadorias para venda. Apoia e presta serviços ao cliente. Demonstra produtos. Executa a venda e a pós-venda. Expõe mercadorias no ponto de venda. Registra a entrada e a saída de mercadorias.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

Curso de Alimentador de Linha de Produção			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Produção industrial	Ensino Fundamental Incompleto (a partir do 7º ano)	160h/a	Preparam materiais para alimentação de linhas de produção; organizam a área de serviço; abastecem linhas de produção; alimentam máquinas e separam materiais para reaproveitamento.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 48h/a			
Módulo Específico – 96h/a			

Curso de Açougueiro			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Produção Alimentícia	Ensino Fundamental Completo	160h/a	Abatem bovinos e aves controlando a temperatura e velocidade de máquinas. Preparam carcaças de animais (aves, bovinos, caprinos, ovinos e suínos) limpando, retirando vísceras, depilando, riscando pequenos cortes e separando cabeças e carcaças para análises laboratoriais. Tratam vísceras limpando e escaldando. Preparam carnes para comercialização desossando, identificando tipos, marcando, fatiando, pesando e cortando. Realizam tratamentos especiais em carnes, salgando, secando, prensando e adicionando conservantes. Acondicionam carnes em embalagens individuais, manualmente ou com o auxílio de máquinas de embalagem a vácuo. Trabalham em conformidade a normas e procedimentos técnicos e de qualidade, segurança, higiene, saúde e preservação ambiental.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 40h/a			
Módulo Específico – 104 h/a			

Curso de Camareira em Meios de Hospedagem			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Turismo Hospitalidade e Lazer	Ensino Fundamental Incompleto (5º ano)	200h/a	Limpam, arrumam, organizam, vistoriam e abastecem apartamentos, camarotes, camarins, quartos e banheiros, em hotéis, teatros, estúdios de televisão e cinema, navios e estabelecimentos similares; mantêm em ordem, conservam, classificam e organizam os figurinos e vestuários de clientes e atores, identificando e controlando as saídas, devoluções e substituições das roupas e acessórios; atendem e auxiliam os hóspedes e atores em suas solicitações e necessidades pessoais e profissionais.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 40h/a			
Módulo Específico –144 h/a			

Curso de Garçom e Garçonete			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Turismo Hospitalidade e Lazer	Ensino Fundamental Completo	200h/a	Atendem os clientes, servem alimentos e bebidas em restaurantes, bares, cafeterias, hotéis, hospitais, empórios, navios cruzeiros, eventos, etc. Manipulam alimentos e preparam bebidas (sucos, coquetéis, drinques, aperitivos e cafés). Analisam sensorialmente bebidas, degustando amostras e classificam bebidas. Realizam serviços de bebidas, montando cardápio harmonizado, elaborando carta de bebidas e sugerem bebidas e harmonizações.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 40h/a			
Módulo Específico –144 h/a			

Curso de Assistente Administrativo			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	160h/a	Executam serviços de apoio nas áreas de recursos humanos, administração, finanças e logística; atendem fornecedores e clientes, fornecendo e recebendo informações sobre produtos e serviços; tratam de documentos variados, cumprindo todo o procedimento necessário referente aos mesmos. Atuam na concessão de microcrédito a microempresários, atendendo clientes em campo e nas agências, prospectando clientes nas comunidades. Atuam na área de captação de recursos, planejando e implementando estratégias de captação e contato com doadores/ parceiros.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

Curso de Atendente de Lojas e Mercados			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	200h/a	Vendem mercadorias em estabelecimentos do comércio varejista ou atacadista, auxiliando os clientes na escolha. Controlam entrada e saída de mercadorias. Promovem a venda de mercadorias, demonstrando seu funcionamento, oferecendo-as para degustação ou distribuindo amostras das mesmas. Informam sobre suas qualidades e vantagens de aquisição. Expõem mercadorias de forma atrativa, em pontos estratégicos de vendas, com etiquetas de preço. Abastecem pontos de venda, gôndolas e balcões e atendem clientes em lojas e mercados. Fazem inventário de mercadorias para reposição. Elaboram relatórios de vendas, de promoções, de demonstrações e de pesquisa de preços..
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 120h/a			

Curso de Repositor de Mercadorias			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	160h/a	Vendem mercadorias em estabelecimentos do comércio varejista ou atacadista, auxiliando os clientes na escolha. Controlam entrada e saída de mercadorias. Promovem a venda de mercadorias, demonstrando seu funcionamento, oferecendo-as para degustação ou distribuindo amostras das mesmas. Informam sobre suas qualidades e vantagens de aquisição. Expõem mercadorias de forma atrativa, em pontos estratégicos de vendas, com etiquetas de preço. Abastecem pontos de venda, gôndolas e balcões e atendem clientes em lojas e mercados. Fazem inventário de mercadorias para reposição. Elaboram relatórios de vendas, de promoções, de demonstrações e de pesquisa de preços.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

Curso de Recepcionista, em geral			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	200h/a	Recepcionam e prestam serviços de apoio a clientes, pacientes, hóspedes, visitantes e passageiros; prestam atendimento telefônico e fornecem informações em escritórios, consultórios, hotéis, hospitais, bancos, aeroportos e outros estabelecimentos; marcam entrevistas ou consultas e recebem clientes ou visitantes; averiguam suas necessidades e dirigem ao lugar ou a pessoa procurados; agendam serviços, reservam (hotéis e passagens) e indicam acomodações em hotéis e estabelecimentos similares; observam normas internas de segurança, conferindo documentos e idoneidade dos clientes e notificando seguranças sobre presenças estranhas; fecham contas e estadas de clientes. Organizam informações e planejam o trabalho do cotidiano.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 120h/a			

Curso de Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	160h/a	Atendem usuários/solicitantes seguindo roteiros e scripts, cadastram clientes e geram ocorrências, oferecem serviços e produtos, prestam serviços técnicos e especializados, realizam retenção e recuperação de usuários de produtos e serviços, cobram débitos e realizam pesquisas, monitoram atendimentos, treinam funcionários e elaboram escalas de trabalho. Lugar ou a pessoa procurados; agendam serviços, reservam (hotéis e passagens) e indicam acomodações em hotéis e estabelecimentos similares; observam normas internas de segurança, conferindo documentos e idoneidade dos clientes e notificando seguranças sobre presenças estranhas; fecham contas e estadas de clientes. Organizam informações e planejam o trabalho do cotidiano.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

Curso de Servente de Obras			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Infraestrutura	Ensino Fundamental Incompleto (até 7º)	200h/a	Demolem edificações de concreto, de alvenaria e outras estruturas; preparam canteiros de obras, limpando a área e compactando solos. Efetuam manutenção de primeiro nível, limpando máquinas e ferramentas, verificando condições dos equipamentos e reparando eventuais defeitos mecânicos nos mesmos. Realizam escavações e preparam massa de concreto e outros materiais.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 120h/a			

Curso de Pedreiro de Alvenaria			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Infraestrutura	Ensino Fundamental Completo	200h/a	Organizam e preparam o local de trabalho na obra; constroem fundações e estruturas de alvenaria. Aplicam revestimentos e contrapisos.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 120h/a			

Curso de Embalador, a Mão			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Fundamental Completo	160h/a	Preparam máquinas e local de trabalho para empacotar e envasar; embalam produtos e acessórios; enfiavam produtos, separando, conferindo, pesando e prensando produtos; realizam pequenos reparos em máquinas, identificando falhas, regulando-as, substituindo pequenas peças e testando seu funcionamento.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

Curso de Promotor de Vendas			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	160h/a	Vendem mercadorias em estabelecimentos do comércio varejista ou atacadista, auxiliando os clientes na escolha. Controlam entrada e saída de mercadorias. Promovem a venda de mercadorias, demonstrando seu funcionamento, oferecendo-as para degustação ou distribuindo amostras das mesmas. Informam sobre suas qualidades e vantagens de aquisição. Expõem mercadorias de forma atrativa, em pontos estratégicos de vendas, com etiquetas de preço. Abastecem pontos de venda, gôndolas e balcões e atendem clientes em lojas e mercados. Fazem inventário de mercadorias para reposição. Elaboram relatórios de vendas, de promoções, de demonstrações e de pesquisa de preços.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

Curso de Almojarife			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	160h/a	Recepcionam, conferem e armazenam produtos e materiais em almoxarifados, armazéns, silos e depósitos. Fazem os lançamentos da movimentação de entradas e saídas e controlam os estoques. Distribuem produtos e materiais a serem expedidos. Organizam o almoxarifado para facilitar a movimentação dos itens armazenados e a armazenar, preservando o estoque limpo e organizado. Empacotam ou desempacotam os produtos, realiza expedição materiais e produtos, examinando-os, providenciando os despachos dos mesmos e auxiliam no processo de logística.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

Curso de Auxiliar de Escritório			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	160h/a	Executam serviços de apoio nas áreas de recursos humanos, administração, finanças e logística; atendem fornecedores e clientes, fornecendo e recebendo informações sobre produtos e serviços; tratam de documentos variados, cumprindo todo o procedimento necessário referente aos mesmos. Atuam na concessão de microcrédito a microempresários, atendendo clientes em campo e nas agências, prospectando clientes nas comunidades. Atuam na área de captação de recursos, planejando e implementando estratégias de captação e contato com doadores/ parceiros.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

Curso de Auxiliar de Cozinha			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Turismo, Hospitalidade e Lazer	Ensino Médio Completo	200h/a	Auxiliares nos serviços de alimentação, auxiliam outros profissionais da área no pré-preparo, preparo e processamento de alimentos, na montagem de pratos. Verificam a qualidade dos gêneros alimentícios, minimizando riscos de contaminação. Trabalham em conformidade a normas e procedimentos técnicos e de qualidade, segurança, higiene e saúde.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 120h/a			

Curso de Auxiliar de Cozinha			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Turismo, Hospitalidade e Lazer	Ensino Fundamental Completo	200h/a	Auxiliares nos serviços de alimentação, auxiliam outros profissionais da área no pré-preparo, preparo e processamento de alimentos, na montagem de pratos. Verificam a qualidade dos gêneros alimentícios, minimizando riscos de contaminação. Trabalham em conformidade a normas e procedimentos técnicos e de qualidade, segurança, higiene e saúde.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 120h/a			

Curso de Costureiro a Máquina na Confeção em Série			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Produção Industrial	Ensino Fundamental Completo	200h/a	Organizam o local de trabalho, preparam máquinas e amostras de costura, operam máquinas de costura na montagem em série de peças do vestuário em conformidade a normas e procedimentos técnicos de qualidade, segurança, meio ambiente e saúde.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 120h/a			

Curso de Auxiliar de Cobrança			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	160h/a	Efetua cobrança de valores devidos a empresas e ou instituições, contatando devedores e negociando formas de pagamento; analisam títulos e documentos de cobrança; definem estratégias e elaboram itinerários de cobrança; contatam avalistas e ou fiadores. Notificam débitos; registram informações de negociações com o devedor; elaboram relatórios de prestação de contas e de encerramento de cobrança. Atualizam cadastro e identificam cobranças indevidas.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

Curso de Auxiliar de Logística			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	160h/a	Recebem, conferem e armazenam produtos e materiais em almoxarifados, armazéns, silos e depósitos. Fazem os lançamentos da movimentação de entradas e saídas e controlam os estoques. Distribuem produtos e materiais a serem expedidos. Organizam o almoxarifado para facilitar a movimentação dos itens armazenados e a armazenar, preservando o estoque limpo e organizado. Empacotam ou desempacotam os produtos, realiza expedição materiais e produtos, examinando-os, providenciando os despachos dos mesmos e auxiliam no processo de logística.
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

