

**PLANO DE AÇÕES E SERVIÇOS DO SINE
PARA TRANSFERÊNCIA AUTOMÁTICA DE
RECURSOS DO FUNDO DE AMPARO AO
TRABALHADOR – FAT AO FUNDO
ESTADUAL DO TRABALHO DO CEARÁ – FET**

**BLOCO DE QUALIFICAÇÃO SOCIAL E
PROFISSIONAL**

Exercício: 2024

Fortaleza/CE
Fevereiro - 2024



SUMÁRIO

1. DADOS BÁSICOS	3
i. Ente parceiro (ente recebedor)	3
ii. Início de vigência	3
iii. Fim de vigência	3
iv. Fundo recebedor	3
v. Órgão repassador	3
vi. Programa	3
vii. Fundo repassador	3
viii. Diagnóstico	4
ix. Objetivo a ser alcançado	6
x. Aplicação dos Recursos	7
2. METAS	7
i. Nome da meta	7
ii. Descrição da meta	7
iii. Meta	8
iv Nome da ação	8
v. Descrição da ação	8
vi. Valor da ação	8
3. DESTINAÇÃO DE RECURSOS	9
i. Itens de despesa	9
ANEXO	
ANEXO – CURSOS DE QUALIFICAÇÃO SOCIAL E PROFISSIONAL	

1. DADOS BÁSICOS

i. Ente parceiro (ente recebedor)

Secretaria do Trabalho do Estado do Ceará – SET

ii. Início de vigência

1º de janeiro de 2024

iii. Fim de vigência

31 de dezembro de 2024

iv. Fundo recebedor

Fundo Estadual do Trabalho no Ceará – FET/CE

v. Órgão repassador

Secretaria de Políticas Públicas de Emprego – SPPE/ Ministério da Economia

vi. Programa

Programa Brasileiro de Qualificação Social e Profissional – Qualifica Brasil

vii. Fundo repassador

Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT



viii. Diagnóstico

O Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), fundação pública federal vinculada ao Ministério do Planejamento e Orçamento do Brasil publicou, em 20 de dezembro de 2023, um documento analítico apresentando o panorama geral sobre o padrão de crescimento da economia brasileira alcançada no ano de 2023 e expectativas para o ano vindouro.

Este estudo pressupõe-se que haja retorno nos investimentos e do setor industrial para 2024, contando com a intervenção do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), mediante liberação de recursos para financiamentos em infraestrutura, investimentos dos governos federal e locais em obras públicas, prontificação na concessão do crédito, via sistema de garantias, previsão na queda para a taxa de juros Selic e na ponta do crédito.

A estimativa do PIB para o ano de 2024 é, aproximadamente, de crescimento em torno de 2%, isso se o cenário reagir às intervenções governamentais prospectadas como melhorias na renda familiar, decorrente da política de valorização do salário mínimo, o programa de renegociação das dívidas das famílias de baixa renda e a redução no percentual da taxa Selic, gerando resultados positivos no mercado de crédito.

O Estado do Ceará por sua vez, tem viabilizado inúmeras ações para promover o crescimento de sua economia e conseqüentemente expande a oferta de emprego, como: os investimentos em energias renováveis nos setores eólica e solar e, o Hub de Hidrogênio Verde, com previsão para implantação no Complexo do Pecém, além do equilíbrio fiscal alcançado, vantagens competitivas estas que, futuramente, poderão impactar de forma positiva nos indicadores socioeconômicos.

Faz-se necessário observar, o Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM), que visa retratar a realidade dos municípios, mediante detalhamento e especificação dos desafios governamentais a serem superados para o alcance do desenvolvimento humano. Este índice contempla três dimensões a serem analisadas em termos de renda, longevidade e educação.

Para balizar as intervenções governamentais, o atual governador do Estado do Ceará, Elmano de Freitas da Costa, apresentou para a sociedade seu Plano Plurianual (PPA 2024 – 2027), que trouxe como premissas de governo: Gestão pública para resultados; Participação cidadã; Promoção do Desenvolvimento Territorial e Sustentável (econômico, social e ambiental); Intersetorialidade e Transversalidade das Políticas Públicas.

O PPA 2024 – 2027, em seus eixos temáticos, visa assistir a população cearense nos mais variados aspectos socioeconômicos, que tem impactado de forma negativa a garantia de vida digna aos cidadãos que se encontram em situação de vulnerabilidade e, especificamente, no que tange a problemática da criminalidade no estado, causando insegurança nos membros da sociedade.

Nesta perspectiva, o governo atual solicitou à Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social do Estado do Ceará (SSPDS/CE) que apresentasse dados estatísticos acerca da violência no estado, os quais, o fez deliberar que as demais secretarias estaduais apresentassem propostas para mitigar esse problema social. É preciso dar atenção às condições de vida da população para evitar que se envolva no crime, oferecendo condições favoráveis no setor de moradia, saúde, educação, lazer e trabalho.

Com base nessa realidade, o Governo instituiu o Programa Ceará sem Fome (PCSF) por meio da Lei nº 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, a qual consiste numa articulação interinstitucional de esforços e ações públicas e privadas de enfrentamento à fome das pessoas em situação de pobreza e de extrema pobreza no Ceará, garantindo-lhes o direito humano à alimentação adequada e saudável, seja por acesso às refeições prontas ou benefício de transferência de renda do Cartão Alimentação Ceará sem Fome. Dentre os principais objetivos da lei estão: a promoção da segurança alimentar e nutricional da população por meio de políticas públicas permanentes de combate à pobreza e extrema pobreza; e o estímulo à inclusão no mundo do trabalho formal ou ao empreendedorismo e cooperativismo das pessoas beneficiárias do programa.

A falta ou fragilidade de capacitação profissional e a ausência de renda são barreiras significativas tanto para o acesso ao mundo do trabalho quanto para a aquisição de alimentos de qualidade. Nesse sentido, capacitar o público extremamente vulnerável, além de possibilitar a inserção no mercado de trabalho formal ou a oportunidade de empreender, contribui para o desenvolvimento pessoal, a redução das disparidades sociais e a promoção da autonomia financeira.

Desse modo, o Eixo 3 - Qualificação Profissional, Empregabilidade e Renda, justifica-se, principalmente, por possibilitar aos beneficiários do PCSF caminhos para o alcance do trabalho e da renda e, possivelmente, superação da situação de insegurança alimentar e a conquista da autonomia frente à concessão de alimentos. Os desafios das classes empobrecidas são imensos, perpassam pela ausência da educação formal, pelo sofrimento psicossocial, pela pobreza, pela violência, por conflitos territoriais e ausência de segurança, para citar os mais visíveis. Portanto, ao oferecer qualificação profissional, empregabilidade e renda, se contribui para um Ceará de Oportunidades para quem mais precisa.

Logo, a Secretaria do Trabalho (SET), em atenção à demanda do Estado e diante de suas competências, apresenta como proposta o Plano de Ação e Serviços de Qualificação Social e Profissional (PAS QSP), denominado “Construindo Futuro”, com o objetivo de promover qualificação profissional, empregabilidade e renda para os/as beneficiários (as) do PCSF visando o alcance da sua autonomia financeira e a superação da situação de insegurança alimentar e nutricional.

ix. Objetivo a ser alcançado

Aumentar a participação do Estado do Ceará no total de admissões no mercado de

trabalho formal local por meio da promoção de Ações de Qualificação Social e Profissional alinhadas às demandas dos setores produtivos cearenses.

As ações serão executadas por meio de um contrato de gestão com o Instituto de Desenvolvimento do Trabalho, viabilizando a geração do conhecimento e o desenvolvimento de competências técnicas comportamentais para o exercício profissional e inclusão social e produtiva dos cidadãos residentes nos municípios de Fortaleza, Caucaia, Maracanaú e Maranguape.

Assim, o PAS QSP contemplará ações de capacitação, intermediação de trabalhadores ao mercado de trabalho e apoio ao empreendedorismo, e promoverá a realização da seguinte Ação de Qualificação Social e Profissional:

Ação – Ofertar cursos de qualificação social e profissional de forma a assegurar progressivo alinhamento e articulação entre a demanda do mercado de trabalho local, conforme levantamento de necessidade de mão de obra solicitado ao SINE/IDT, Base de Gestão da Informação de Mão de Obra (BGIMO), pelos bairros de Fortaleza, Caucaia, Maracanaú e Maranguape que se utiliza deste serviço governamental, como balizamento para conciliar a oferta de qualificação profissional, empregos demandados pelos setores produtivos e os profissionais qualificados requerentes por uma ocupação no mercado de trabalho.

Para o alcance determina-se os seguintes objetivos específicos:

- Promover competências e habilidades técnicas através da qualificação profissional dos beneficiários do PCSF, visando empregabilidade, gerando renda e qualidade de vida;
- Intermediar a inserção no mercado de trabalho dos beneficiários do PCSF por meio do Instituto do Desenvolvimento do Trabalho e Sistema Nacional de emprego (IDT/SINE);
- Impulsionar as práticas de empreendedorismo e geração de renda dos beneficiários do PCSF, com a entrega de Kits de instrumentos de trabalho, considerando as identidades territoriais do Estado;
- Fortalecer o desenvolvimento econômico e a inclusão sócio sustentável nos territórios cearenses.

Ressalta-se que o PAS compreende a qualificação social e profissional de 3.000 trabalhadores desempregados, jovens em busca do primeiro emprego e beneficiário do Seguro-Desemprego, beneficiários do PCSF e inscritos no CadÚnico, com idade a partir de 18 anos, distribuídos em 120 turmas dos Cursos de Qualificação Social e Profissional, na modalidade de Formação Inicial e Continuada (FIC), com carga horária mínima de 160h/a, nos bairros de Fortaleza (bairros do Centro, Jangurussu, Barra do Ceará e Bom Jardim); Caucaia (bairros de Marechal Rondon e Parque Potira); Maranguape (bairros do Centro e Outra Banda); Maracanaú (bairros da Pajuçara e Jaçanaú).

Quadro 01 – Identificação da demanda de qualificação social e profissional

Município	Bairro	Estrutura	Empresas cadastradas	Vagas captadas	Trabalhadores Inscritos	Cozinhas populares
Fortaleza	Centro	Unidade atendimento IDT	513	12.649	4.840	1
Fortaleza	Jangurussu	Unidade de atendimento Messejana	79	5.051	2.428	10
Fortaleza	Barra do Ceará	Unidade de atendimento Antônio Bezerra	77	4.364	2.732	7
Fortaleza	Bom Jardim	Unidade de atendimento Parangaba	31	4.242	2.732	7
Caucaia	Marechal Rondon	Ação volante UA Móvel	-	-	-	1
Caucaia	Parque Potira	Ação volante UA Móvel	-	-	-	1
Maracanaú	Jaçanaú	Unidade de atendimento Maracanaú	51	5.354	2.675	2
Maracanaú	Pajuçara	Unidade de atendimento Maracanaú	51	5.354	2.675	4
Maranguape	Centro	Posto de atendimento Maranguape	39	2.192	1.111	1
Maranguape	Outra banda	Posto de atendimento Maranguape	39	2.192	1.111	1

Fonte: SINE/IDT (2024).

Ressalta-se que essa Ação, que atenderá 3.000 profissionais, reservará 10% (dez por cento) das vagas ofertadas para pessoas com deficiência (PCD), em conformidade com a legislação em vigor e de acordo com a Resolução CODEFAT n° 907/2021.

Conforme o Quadro 01, o PAS tem como referência as informações coletadas na Base de Gestão de Intermediação de Mão de Obra (BGIMO/CE), Sistema do Ministério do Trabalho e Emprego, no período de janeiro a julho de 2023. Em conformidade ao levantamento da demanda de qualificação profissional solicitado pelo mercado de trabalho cearense, os Cursos de Qualificação Social e Profissional ofertados para os residentes dos municípios citados, detalhados em anexo, visam propiciar a geração do conhecimento, o desenvolvimento de comportamentos, habilidades e atitudes exigidas pelos setores produtivos na inserção no mercado de trabalho formal.

É possível identificar alguns riscos para que não se atinja os objetivos e os resultados esperados para este PAS QSP:

a. Riscos Operacionais

Os principais riscos que podem comprometer a execução deste PAS QSP são:

- i) A reduzida oferta das instituições executoras dos processos de qualificação social e profissional priorizados neste Plano, nos municípios contemplados, devido a não capilaridade da instituição pelos municípios cearenses.
- ii) Evasão de educandos em decorrência de baixa motivação, déficit educacional que dificulta no aprendizado, abandono por necessidade de ingresso no mercado de trabalho.

b. Riscos Legais

Dificuldades inerentes à realização de processos licitatórios e jurídicos mediante o curto intervalo de tempo para a realização dos processos de contratação dos serviços, devido aos trâmites burocráticos, às possibilidades de desistência por parte de proponentes ou mesmo vazio em respostas ao chamamento público.

x. Aplicação dos Recursos

Específico: R\$ 1.620.114,52

Voluntário: R\$ 0,00

Recursos Próprios: R\$ 944.748,20

Outros: R\$ 0,00

Valor Total do Plano de Ação: R\$ 2.564.862,72

2. META

Valor Total do Plano de Ação: R\$2.564.862,72 (dois milhões, quinhentos e sessenta quatro mil, oitocentos e sessenta e dois reais e setenta dois centavos).

i.Nome da meta

Ofertar cursos de qualificação social e profissional para 3.000 cidadãos, nos municípios de Fortaleza (*Bairros: Centro, Barra do Ceará, Jangurussu e Bom Jardim*), Caucaia (*Bairros: Centro Marechal Rondon e Parque Potira*), Maracanaú (*Bairros: Centro, Jaçanau, Pajuçara*) e Maranguape (*Bairros: Centro e Outra Banda*)

ii.Descrição da meta

Executar Cursos de Qualificação Social e Profissional em conformidade às demandas dos setores produtivos, apuradas por meio de mapeamento dos principais setores econômicos, ocupações e números de admissões e demissões dos municípios de Fortaleza, Caucaia, Maracanaú e Maranguape.

iii.Meta

- Promover a qualificação social e profissional de 3.000 cidadãos, nos municípios Fortaleza, Caucaia, Maracanaú e Maranguape.
- Inserir no mercado de trabalho 40% dos concludentes dos cursos ofertados em termos de municípios (bairros) beneficiados pelo projeto, mediante a intermediação do SINNE/CE.

iv.Nome da ação

Oferta de 3.000 vagas em Cursos de Qualificação Social e Profissional em Fortaleza, Caucaia, Maracanaú e Maranguape.

v.Descrição da ação

Promover a qualificação social e profissional de 3.000 trabalhadores em alinhamento com as demandas do setor produtivo, apuradas por meio de mapeamento dos principais setores econômicos, ocupações e números de admissões e demissões.

vi.Valor da ação

R\$2.564.862,72 (dois milhões, quinhentos e sessenta quatro mil, oitocentos e sessenta e dois reais e setenta dois centavos).

Lista de Ações do Plano de Ação Cadastrado

Nº	Nome	Descrição	Valor (R\$)
Meta 1	Ofertar Cursos de Qualificação Social e Profissional para 3.000 cidadãos, nos municípios de Fortaleza, Caucaia, Maracanaú e Maranguape.	Executar Cursos de Qualificação Social e Profissional, em conformidade com a Base de Gestão da Intermediação de Mão de Obra (BGIMO) do Ministério do Trabalho, ano de 2023.	2.564.862,72
Total de Recursos Aplicados			2.564.862,72

3. DESTINAÇÃO DE RECURSOS

Valor Total do Plano de Ação: **R\$ 2.564.862,72**

Valor Total de Custeio: **R\$ 2.564.862,72**

Valor Total de Investimento: R\$ 0,00

i. Itens de despesa

Lista de Itens de Despesa Cadastrados

Código	Natureza de despesa	Tipo de despesa	Valor FAT (R\$)	Valor Contrapartida (R\$)	Valor Total (R\$)
3.3.50.41	Contribuições	Custeio	944.748,20	1.620.114,52	2.564.862,72

A despesa alocada no elemento 3.3.50.41 - Contribuições - financiará as ações a serem pactuadas com a entidade sem fins lucrativos que realizará a execução do **PAS QSP**, devendo cobrir custos com pessoal, transporte, alimentação, material didático, material de consumo e fardamentos (ver Quadro 01). A observância desta determinação independe da forma de contratação e execução de serviços.

Quadro 01 – Itens de despesas

	DESCRIÇÃO	%
Recurso Federal	Alimentação (aluno)	0,99%
	Facilitadores	31,66%
	Material Pedagógico	4,18%
Recurso Estadual	Ajuda de Custo	0,23%
	Auxílio Transporte (aluno)	1,87%
	Carro	8,03%
	Combustível	1,19%
	Despesas Administrativa	3,91%
	Despesas Bancárias	0,19%
	Diárias	0,38%
	Exame Médico	0,35%
	Fardamento	2,92%
	Formação da equipe	0,23%
	Material Didático	7,77%
	Material Expediente	0,23%
	Material Gráfico	4,09%
	Pequenas Despesas	0,20%
	Pessoal	17,45%
	Publicação Oficial	0,09%
Sala de Formação	13,88%	
Seguro de Vida	0,14%	
TOTAL		100,00%

Fonte: SET (2024).

ANEXOS

PLANO DE AÇÕES E SERVIÇOS BLOCO QUALIFICAÇÃO SOCIAL E PROFISSIONAL



ANEXO II – CURSOS DE QUALIFICAÇÃO SOCIAL E PROFISSIONAL

Ord.	Cursos	Turma	Aluno	Carga Horária	Total de horas (meta realizada x carga horária)	Correspondência com vagas de emprego abertas no banco do serviço de Intermediação de Mão de Obra SINE/CE?
FORTALEZA						
1	Açougueiro	2	50	160	8.000	Os cursos supracitados foram elencados com base no levantamento da Base de Gestão da Intermediação de Mão de Obra (BGIMO) do Ministério do Trabalho, no ano de 2023.
2	Alimentador de Linha de Produção	1	25	160	4.000	
3	Almoxarife	1	25	160	4.000	
4	Assistente Administrativo	6	150	160	24.000	
5	Auxiliar de Logística	1	25	160	4.000	
6	Atendente de Lojas e Mercados	5	125	200	25.000	
7	Auxiliar de Escritório em Geral	6	150	160	24.000	
8	Auxiliar de Cozinha	2	50	200	10.000	
9	Camareira em meios de hospedagem	1	25	200	5.000	
10	Auxiliar de Cobrança	3	75	160	12.000	
11	Garçom / Garçonete	3	75	200	15.000	
12	Operador de Caixa	4	100	160	16.000	
13	Pedreiro	1	25	200	5.000	
14	Promotor de Vendas	1	25	160	4.000	
15	Recepcionista em Geral	1	25	200	5.000	
16	Repositor de Mercadorias	4	100	160	16.000	
17	Servente de Obras	3	75	200	15.000	
18	Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo	28	700	160	112.000	
19	Porteiro e Vigia	1	25	160	4.000	
20	Vendedor	7	175	160	28.000	
Total Fortaleza		81	2.025	3.480	340.000	

CAUCAIA						
1	Açougueiro	1	25	160	4.000	
2	Alimentador de Linha de Produção	1	25	160	4.000	
3	Almoxarife	1	25	160	4.000	
4	Assistente Administrativo	1	25	160	4.000	
5	Auxiliar de Logística	1	25	160	4.000	
6	Atendente de Lojas e Mercados	1	25	200	5.000	
7	Auxiliar de Escritório em Geral	1	25	160	4.000	
8	Auxiliar de Cozinha	1	25	200	5.000	
9	Camareira em meios de hospedagem	1	25	200	5.000	

10	Embalador, a mão	1	25	160	4.000
11	Garçom / Garçonete	1	25	200	5.000
12	Operador de Caixa	1	25	160	4.000
13	Operador de Telemarketing Receptivo	1	25	160	4.000
14	Pedreiro	1	25	200	5.000
15	Promotor de Vendas	1	25	160	4.000
16	Recepcionista em Geral	1	25	200	5.000
17	Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo	2	50	160	8.000
18	Vendedor	1	25	160	4.000
Total Caucaia		19	475	3.120	82.000

MARACANAÚ					
1	Alimentador de Linha de Produção	3	75	160	12.000
2	Assistente Administrativo	7	175	160	28.000
3	Auxiliar de Logística	1	25	160	4.000
4	Costureiro a Máquina na Confecção em Serie	1	25	200	5.000
5	Vendedor	1	25	160	4.000
Total Maracanaú		13	325	840	53.000

MARANGUAPE					
1	Alimentador de Linha de Produção	4	100	160	16.000
2	Assistente Administrativo	1	25	160	4.000
3	Costureiro a Máquina na Confecção em Serie	1	25	200	5.000
4	Porteiro e Vigia	1	25	160	4.000
Total Maranguape		7	175	680	29.000

TOTAL GERAL		120	3.000	8.120	504.000
--------------------	--	------------	--------------	--------------	----------------

ANEXO III – DESCRIÇÃO DOS CURSOS

Curso de Operador de Caixa			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Fundamental Completo	160h/a	Registra mercadorias vendidas. Operacionaliza valores monetários. Domina os equipamentos eletrônicos de pagamento e os terminais de caixa. Confere o fundo de caixa. Abre e encerra o caixa. Manuseia mercadorias e apoia o setor de entregas. Efetua estorno.
Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.		
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

Curso de Vendedor			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Fundamental Completo	160h/a	Apresenta os produtos e serviços da empresa, os quais conhece em profundidade. Identifica os tipos de cliente. Negocia e argumenta com o cliente. Prepara mercadorias para venda. Apoia e presta serviços ao cliente. Demonstra produtos. Executa a venda e a pós-venda. Expõe mercadorias no ponto de venda. Registra a entrada e a saída de mercadorias.
Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.		

Modalidade	Presencial
Formação	Qualificação Profissional
Conteúdo Programático	
Módulo Introdutório – 16h/a	
Módulo Básico – 64h/a	
Módulo Específico – 80h/a	

Curso de Alimentador de Linha de Produção			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Produção industrial	Ensino Fundamental Incompleto (a partir do 7º ano)	160h/a	Preparam materiais para alimentação de linhas de produção; organizam a área de serviço; abastecem linhas de produção; alimentam máquinas e separam materiais para reaproveitamento.
Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.		
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 48h/a			
Módulo Específico – 96h/a			

Curso de Açougueiro			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Produção Alimentícia	Ensino Fundamental Completo	160h/a	Abatem bovinos e aves controlando a temperatura e velocidade de máquinas. Preparam carcaças de animais (aves, bovinos, caprinos, ovinos e suínos) limpando, retirando vísceras, depilando, riscando pequenos cortes e separando cabeças e carcaças para análises laboratoriais. Tratam vísceras limpando e escaldando. Preparam carnes para comercialização desossando, identificando tipos, marcando, fatiando, pesando e cortando. Realizam tratamentos

			<p>especiais em carnes, salgando, secando, prensando e adicionando conservantes.</p> <p>Acondicionam carnes em embalagens individuais, manualmente ou com o auxílio de máquinas de embalagem a vácuo.</p> <p>Trabalham em conformidade a normas e procedimentos técnicos e de qualidade, segurança, higiene, saúde e preservação ambiental.</p>
Perfil Requerido	<p>Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.</p>		
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 40h/a			
Módulo Específico –104 h/a			

Curso de Camareira em Meios de Hospedagem			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Turismo Hospitalidade e Lazer	Ensino Fundamental Incompleto (5º ano)	200h/a	<p>Limpam, arrumam, organizam, vistoriam e abastecem apartamentos, camarotes, camarins, quartos e banheiros, em hotéis, teatros, estúdios de televisão e cinema, navios e estabelecimentos similares; mantêm em ordem, conservam, classificam e organizam os figurinos e vestuários de clientes e atores, identificando e controlando as saídas, devoluções e substituições das roupas e acessórios; atendem e auxiliam os hóspedes e atores em suas solicitações e necessidades pessoais e profissionais.</p>
Perfil Requerido	<p>Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual</p>		

	permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.
Modalidade	Presencial
Formação	Qualificação Profissional
Conteúdo Programático	
Módulo Introdutório – 16h/a	
Módulo Básico – 40h/a	
Módulo Específico –144 h/a	

Curso de Garçon e Garçonete			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Turismo Hospitalidade e Lazer	Ensino Fundamental Completo	200h/a	Atendem os clientes, servem alimentos e bebidas em restaurantes, bares, cafeterias, hotéis, hospitais, empórios, navios cruzeiros, eventos, etc. Manipulam alimentos e preparam bebidas (sucos, coquetéis, drinques, aperitivos e cafés). Analisam sensorialmente bebidas, degustando amostras e classificam bebidas. Realizam serviços de bebidas, montando cardápio harmonizado, elaborando carta de bebidas e sugerem bebidas e harmonizações.
Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro Desemprego; Ensino Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.		
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 40h/a			
Módulo Específico –144 h/a			

Curso de Assistente Administrativo			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	160h/a	Executam serviços de apoio nas áreas de recursos

			humanos, administração, finanças e logística; atendem fornecedores e clientes, fornecendo e recebendo informações sobre produtos e serviços; tratam de documentos variados, cumprindo todo o procedimento necessário referente aos mesmos. Atuam na concessão de microcrédito a microempresários, atendendo clientes em campo e nas agências, prospectando clientes nas comunidades. Atuam na área de captação de recursos, planejando e implementando estratégias de captação e contato com doadores/parceiros.
Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.		
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

Curso de Atendente de Lojas e Mercados			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	200h/a	Vendem mercadorias em estabelecimentos do comércio varejista ou atacadista, auxiliando os clientes na escolha. Controlam a entrada e saída de mercadorias. Promovem a venda de mercadorias, demonstrando seu funcionamento, oferecendo-as para degustação ou distribuindo amostras das mesmas. Informam sobre suas qualidades e vantagens de aquisição. Expõem mercadorias de forma atrativa, em pontos estratégicos de vendas, com etiquetas de preço. Abastecem pontos de venda, gôndolas e balcões e atendem clientes em

			lojas e mercados. Fazem inventário de mercadorias para reposição. Elaboram relatórios de vendas, de promoções, de demonstrações e de pesquisa de preços.
Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.		
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 120h/a			

Curso de Repositor de Mercadorias			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	160h/a	Vendem mercadorias em estabelecimentos do comércio varejista ou atacadista, auxiliando os clientes na escolha. Controlam a entrada e saída de mercadorias. Promovem a venda de mercadorias, demonstrando seu funcionamento, oferecendo-as para degustação ou distribuindo amostras das mesmas. Informam sobre suas qualidades e vantagens de aquisição. Expõem mercadorias de forma atrativa, em pontos estratégicos de vendas, com etiquetas de preço. Abastecem pontos de venda, gôndolas e balcões e atendem clientes em lojas e mercados. Fazem inventário de mercadorias para reposição. Elaboram relatórios de vendas, de promoções, de demonstrações e de pesquisa de preços.
Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino		

	Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.
Modalidade	Presencial
Formação	Qualificação Profissional
Conteúdo Programático	
Módulo Introdutório – 16h/a	
Módulo Básico – 64h/a	
Módulo Específico – 80h/a	

Curso de Recepcionista, em geral			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	200h/a	Recepcionam e prestam serviços de apoio a clientes, pacientes, hóspedes, visitantes e passageiros; prestam atendimento telefônico e fornecem informações em escritórios, consultórios, hotéis, hospitais, bancos, aeroportos e outros estabelecimentos; marcam entrevistas ou consultas e recebem clientes ou visitantes; averiguam suas necessidades e dirigem ao lugar ou a pessoa procurados; agendam serviços, reservam (hotéis e passagens) e indicam acomodações em hotéis e estabelecimentos similares; observam normas internas de segurança, conferindo documentos e idoneidade dos clientes e notificando seguranças sobre presenças estranhas; fecham contas e estadas de clientes. Organizam informações e planejam o trabalho do cotidiano.
Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.		
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 120h/a			

Curso de Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	160h/a	Atendem usuários/solicitantes seguindo roteiros e scripts, cadastram clientes e geram ocorrências, oferecem serviços e produtos, prestam serviços técnicos e especializados, realizam retenção e recuperação de usuários de produtos e serviços, cobram débitos e realizam pesquisas, monitoram atendimentos, treinam funcionários e elaboram escalas de trabalho. Lugar ou a pessoa procurados; agendam serviços, reservam (hotéis e passagens) e indicam acomodações em hotéis e estabelecimentos similares; observam normas internas de segurança, conferindo documentos e idoneidade dos clientes e notificando seguranças sobre presenças estranhas; fecham contas e estadas de clientes. Organizam informações e planejam o trabalho do cotidiano.
Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.		
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

Curso de Servente de Obras			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Infraestrutura	Ensino Fundamental Incompleto (até 7º)	200h/a	Demolem edificações de concreto, de alvenaria e outras estruturas; preparam canteiros de obras, limpando a área e compactando solos. Efetuam manutenção de primeiro nível, limpando máquinas e ferramentas, verificando

			condições dos equipamentos e reparando eventuais defeitos mecânicos nos mesmos. Realizam escavações e preparam massa de concreto e outros materiais.
Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.		
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 120h/a			

Curso de Pedreiro de Alvenaria			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Infraestrutura	Ensino Fundamental Completo	200h/a	Organizam e preparam o local de trabalho na obra; constroem fundações e estruturas de alvenaria. Aplicam revestimentos e contrapisos.
Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.		
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 120h/a			

Curso de Embalador, a Mão			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Fundamental Completo	160h/a	Preparam máquinas e local de trabalho para empacotar e envasar; embalar produtos e acessórios; enfardar produtos, separando, conferindo, pesando e prensando produtos;

			realizam pequenos reparos em máquinas, identificando falhas, regulando-as, substituindo pequenas peças e testando seu funcionamento.
Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.		
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

Curso de Promotor de Vendas			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	160h/a	Vendem mercadorias em estabelecimentos do comércio varejista ou atacadista, auxiliando os clientes na escolha. Controlam a entrada e saída de mercadorias. Promovem a venda de mercadorias, demonstrando seu funcionamento, oferecendo-as para degustação ou distribuindo amostras das mesmas. Informam sobre suas qualidades e vantagens de aquisição. Expõem mercadorias de forma atrativa, em pontos estratégicos de vendas, com etiquetas de preço. Abastecem pontos de venda, gôndolas e balcões e atendem clientes em lojas e mercados. Fazem inventário de mercadorias para reposição. Elaboram relatórios de vendas, de promoções, de demonstrações e de pesquisa de preços.
Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino		

	Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.
Modalidade	Presencial
Formação	Qualificação Profissional
Conteúdo Programático	
Módulo Introdutório – 16h/a	
Módulo Básico – 64h/a	
Módulo Específico – 80h/a	

Curso de Almojarife			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	160h/a	Recebem, conferem e armazenam produtos e materiais em almoxarifados, armazéns, silos e depósitos. Fazem os lançamentos da movimentação de entradas e saídas e controlam os estoques. Distribuem produtos e materiais a serem expedidos. Organizam o almoxarifado para facilitar a movimentação dos itens armazenados e a armazenar, preservando o estoque limpo e organizado. Empacotam ou desempacotam os produtos, realizam expedição de materiais e produtos, examinando-os, providenciando os despachos dos mesmos e auxiliam no processo de logística.
Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.		
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

Curso de Auxiliar de Escritório			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	160h/a	Executam serviços de apoio nas áreas de recursos humanos, administração, finanças e logística; atendem

			fornecedores e clientes, fornecendo e recebendo informações sobre produtos e serviços; tratam de documentos variados, cumprindo todo o procedimento necessário referente aos mesmos. Atuam na concessão de microcrédito a microempresários, atendendo clientes em campo e nas agências, prospectando clientes nas comunidades. Atuam na área de captação de recursos, planejando e implementando estratégias de captação e contato com doadores/parceiros.
Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.		
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

Curso de Auxiliar de Cozinha			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Turismo, Hospitalidade e Lazer	Ensino Médio Completo	200h/a	Auxiliares nos serviços de alimentação, auxiliam outros profissionais da área no pré-preparo, preparo e processamento de alimentos, na montagem de pratos. Verificam a qualidade dos gêneros alimentícios, minimizando riscos de contaminação. Trabalham em conformidade a normas e procedimentos técnicos e de qualidade, segurança, higiene e saúde.
Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino		

	Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.
Modalidade	Presencial
Formação	Qualificação Profissional
Conteúdo Programático	
Módulo Introdutório – 16h/a	
Módulo Básico – 64h/a	
Módulo Específico – 120h/a	

Curso de Auxiliar de Cozinha			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Turismo, Hospitalidade e Lazer	Ensino Fundamental Completo	200h/a	Auxiliares nos serviços de alimentação, auxiliam outros profissionais da área no pré-preparo, preparo e processamento de alimentos, na montagem de pratos. Verificam a qualidade dos gêneros alimentícios, minimizando riscos de contaminação. Trabalham em conformidade a normas e procedimentos técnicos e de qualidade, segurança, higiene e saúde.
Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.		
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 120h/a			

Curso de Costureiro a Máquina na Confecção em Série			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Produção Industrial	Ensino Fundamental Completo	200h/a	Organizam o local de trabalho, preparam máquinas e amostras de costura, operam máquinas de costura na montagem em série de peças do vestuário em conformidade a normas e procedimentos técnicos de qualidade, segurança, meio ambiente e saúde.

Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.
Modalidade	Presencial
Formação	Qualificação Profissional
Conteúdo Programático	
Módulo Introdutório – 16h/a	
Módulo Básico – 64h/a	
Módulo Específico – 120h/a	

Curso de Auxiliar de Cobrança			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	160h/a	Efetuar cobranças de valores devidos a empresas e ou instituições, contatando devedores e negociando formas de pagamento; analisar títulos e documentos de cobrança; definir estratégias e elaborar itinerários de cobrança; contratar avalistas e ou fiadores. Notificar débitos; registram informações de negociações com o devedor; elaboram relatórios de prestação de contas e de encerramento de cobrança. Atualizar cadastro e identificar cobranças indevidas.
Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.		
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

Curso de Auxiliar de Logística			
Eixo Tecnológico	Escolaridade	Carga Horária	Descrição
Gestão e Negócios	Ensino Médio Completo	160h/a	Recepcionam, conferem e armazenam produtos e materiais em almoxarifados, armazéns, silos e depósitos. Fazem os lançamentos da movimentação de entradas e saídas e controlam os estoques. Distribuem produtos e materiais a serem expedidos. Organizam o almoxarifado para facilitar a movimentação dos itens armazenados e a armazenar, preservando o estoque limpo e organizado. Empacotam ou desempacotam os produtos, realizam expedição de materiais e produtos, examinando-os, providenciando os despachos dos mesmos e auxiliam no processo de logística.
Perfil Requerido	Membros de famílias que vivem com renda per capita de até R\$218 (duzentos e dezoito reais), conforme Lei n. 18.312, de 17 de fevereiro de 2023, Programa Ceará sem Fome, política pública estadual permanente; estar inscrito no Sistema Nacional de Emprego – SINE/CE; residir nos municípios e bairros beneficiados pelo Projeto; idade a partir de 18 anos; desempregados(as), em busca do primeiro emprego e beneficiários do Seguro-Desemprego; Ensino Fundamental Completo; brasileiro nato, naturalizado ou imigrante em situação regular no país e, disponibilidade para participação no curso.		
Modalidade	Presencial		
Formação	Qualificação Profissional		
Conteúdo Programático			
Módulo Introdutório – 16h/a			
Módulo Básico – 64h/a			
Módulo Específico – 80h/a			

